
无忧 IDC 管理系统 (Hold Net)

XX 电信运营商解决方案

深圳市视高网络技术有限公司

公司网站: www.iitc.cn

电话: 0755-83339999-898

传真: 0755-83339999-888

地址: 深圳市南山区软件园 2 期 12 栋 602

联系人: 刘先生

联系电话: 13828728785

邮件: info@iitc.cn



目 录

第一章 项目背景与需求分析	3
一、项目背景与现状.....	3
二、需求分析.....	3
三、同类项目的成功案例.....	3
第二章 管理系统的架构与部署	4
一、系统整体架构.....	4
二、硬件的部署.....	4
第三章 管理系统的功能和特性.....	5
一、系统特性.....	5
二、系统功能.....	5
三、与同类产品的比较.....	6
第四章 项目实施方案.....	7
一、项目管理组织架构.....	7
二、项目实施内容.....	8
第五章 售后服务	9
一、服务理念.....	9
二、服务方式.....	9
第六章 公司简介与相关案例	9
一、公司简介.....	9
二、相关案例.....	10



第一章 项目背景与需求分析

一、项目背景与现状

2009 年政治经济形势复杂多变，信息安全工作压力增大，互联网信息安全形势异常严峻。网民人数增加至 3 个亿，各种即时通讯，博客，播客互联网通讯手段丰富。3G 时代到来，互联网内容更加丰富，WAP 网站数量也逐渐增加。2009 年 2 月国家七部委联合开展互联网低俗之风专项整治行动。

2009 年 4 月工信部下发工作方案严抓互联网网站的备案工作，并按周针对未备案网站进行通报。工信部对网站备案工作的要求在 6 月底网站备案率要达到 90%。到今年 9 月底网站备案率要达到 95%，新入库的准确率要达到 85%，之前入库的准确率需要达到 80%。

IDC 运营中的信息安全工作要求越来越严格，但从目前各 IDC 运营商的操作实践看，由于缺乏技术手段和人力，滴水不漏地执行 IDC 网站备案工作要求困难重重。

IDC 内的网站经营单位（包括个人网站）数量巨大，在缺乏技术手段的情况下，完全靠人力实施网站备案管理和监控存在极大困难。

许多网站经营组织构成复杂，域名所有、空间（或服务器）所有、网站开发、网站内容管理等角色分离现象严重，备案通知、执行渠道不畅通。

由于市场竞争激烈，IDC 服务商为了抢夺客户，对于客户的 IDC 接入限制门槛几乎为零，而业务渠道代理体制更使主机、网站、客户、经营许可资料管理错综复杂。

二、需求分析

XXXXXX 公司（以下简称 XXXX）是 XXXX。公司拥有覆盖全省、结构合理、技术先进、功能强大的现代通信网络，拥有 IDC 机房____多个，上线网站____万家，使网站备案及过滤工作困难重重，如何有效的管理 IDC 机房，与统计备案网站是目前急待解决的一大难题。

无忧 IDC 管理系统（HoldNet）正是解决这一难题的得力助手，系统通过侦测和扫描两大手段，使 IDC 机房上线的违规网站无所遁形。并能轻易的完成屏蔽网页、关闭网站等功能。系统配置自动备案核查功能，跟踪网站备案进程，减少出错率。同时系统配备的统计报表功能，使管理员轻松的完成日常统计工作。

三、同类项目的成功案例

江西电信拥有 IDC 机房 40 余个，中心机房 12 个，上线网站 68000 多个，网站备案率不足 40%，同时各 IDC 机房数据统计不全，少报漏报情况普遍存在。使监管工作不能及时有效



的进行，同时因数据的不准确，不及时，给监管工作造成很大困难和影响。

采用无忧 IDC 管理系统 (HoldNet) 后，屏蔽违规网站 6000 多个，关闭不良网站 300 多个，网站备案率上升到 85% 以上。

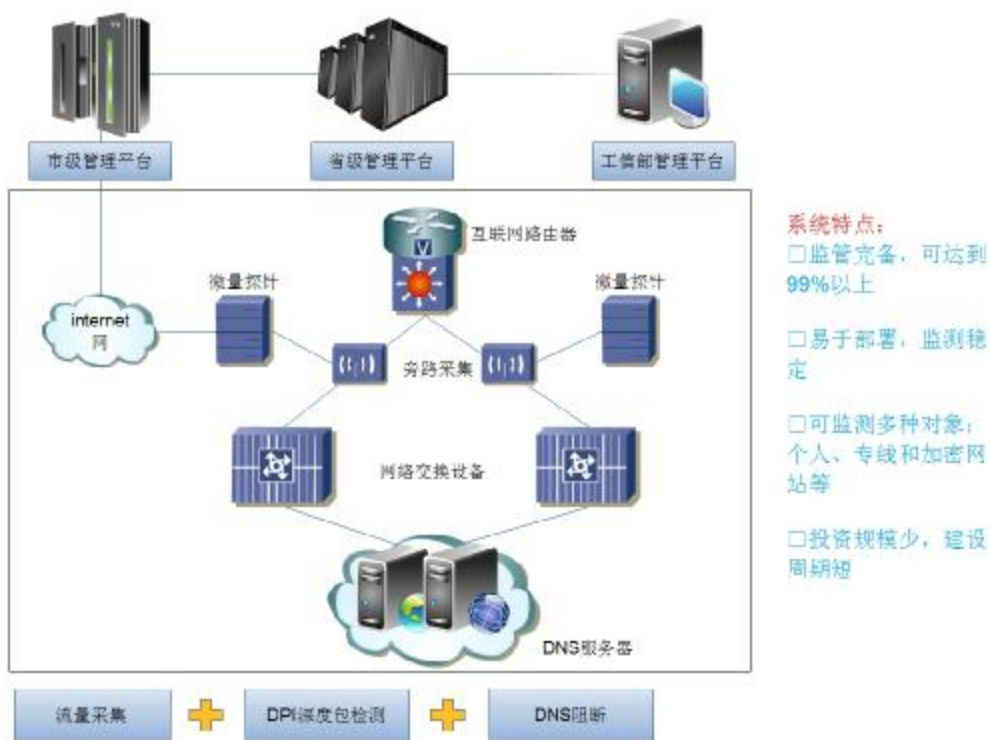
同时建立的 12 个市级和 1 个省级中心管理系统，可以实现远程 IDC 机房的管理操作，系统配置的统计功能，使数据随时可查。

无忧 IDC 管理系统 (HoldNet) 的使用，不仅使江西电信实现了 IDC 机房的集中管理，节约成本，还使监管工作更加高效。

第二章 管理系统的架构与部署

一、系统整体架构

无忧 IDC 管理系统 (HoldNet) 整体架构主要采用集联的方式，可以自下而上的进行部署，每个系统层都可以对自身和下层数据进行远程统计和管理，及相关的数据库操作。



系统网络拓扑图

二、硬件的部署

无忧 IDC 管理系统 (HoldNet) 服务器部署在 IDC 机房出口带宽，可采用串联和并联的方式接入，数据服务器与备份服务器与系统服务器相连接，服务器与服务器之间采用即时同



步的方式，最大限度的保护数据安全。

第三章 管理系统的功能和特性



WEB 管理端

一、系统特性

- ◆ 可远程对系统进行操作;
- ◆ 全自动远程 IP 域名发现及备案信息验证功能;
- ◆ 全自动远程 IP 网站发现功能;
- ◆ 可以远程检测任意一个 IP 或网段 (IDC 及专线用户);
- ◆ 产品部署方便、成本低、使用灵活;
- ◆ 主动查询模式, 随用随查, 及时便捷;
- ◆ 可提供开放接口, 与各类手工录入的备案信息管理系统实现数据交互;

二、系统功能

1. IP 地址网站自动发现——互联网网站基础数据收集

能够对没有域名, 直接采用 IP 及端口通过 http 或 https 方式访问的网站进行自动发现。

2. 工信部备案自动验证——工信部备案信息自动收集



根据 IP 地址域名自动发现的结果，通过“工业和信息化部 ICP/IP 地址/域名信息备案管理系统-公众查询系统-备案公共信息查询”实现批量自动备案验证，对于已经完成备案的域名，自动提取备案号及备案单位名称。

3. 黑名单域名自动监控

根据 IP 地址域名自动发现的结果，对已经查处的黑名单网站，验证是否仍然存在各级公共信息网络安全监察部门管辖的范围内继续运行，如果存在，则立即向相关人员发送监测报告。

4. 白名单管理

对于标识成白名单的域名或 IP 地址，系统默认情况下可以不再重复进行域名自动扫描与备案验证、不进行网站状态检测及首页敏感信息检测。

5. 违法网站海量筛选

根据举报信息及专项整治的内容，对网站首页进行关键字提取及敏感信息检测，对存在敏感信息的网站，提供网页本地保存的功能，获取网络违法的直接证据。

6. DNS 日志域名筛选

根据运营商提供的 DNS 日志文件，通过手工或定期自动文件导入的方式，完成辖区内域名与 IP 地址的自动解析，提升域名发现的完全率。

7. 自定义层次化排序

对扫描结果，可以根据域名级别、网站状态、首页敏感信息、工信部备案状态几大类进行任意组合的分层次排序。

8. 灵活的报表生成及数据导出

系统为用户提供全方位的报表，包括 IP 地址信息、域名信息、站点备案情况等内容，支持多种报表格式，如 PDF、DOC、XLS、XML、HTML、TXT 等。同时可为第三方管理系统提供灵活的数据导出接口。

三、与同类产品的比较

比较项	无忧 IDC 管理系统	华盾服务器管理专家	其它带审查功能的流控产品
产品形式:	硬件	软件	硬件
部署方式:	交换机镜像	在每台主机上安装插件	网关型
实现原理:	上行 IP 报文协议分	每台主机的日志上传	对上下行报文协议进行采集



	析技术, DNS 域名反查技术等多引擎结合机制		分析
操作方式:	远程 WEB 管理操作	远程 WEB 只针对安装插件的主机管理操作	远程 WEB 管理操作
实施便利性:	不需要主机用户配合, 随时安装	需获取 IDC 用户的帐号密码进入安装, 用户抵制情绪较高	需中断网络服务实施安装
备案验证:	自动获取	只有安装了插件的主机才能获取备案信息	手工备案验证
不良内容检测:	具备	只有安装了插件的服务器才满足	具备
域名流量分析:	具备	具备	具备
网站屏蔽功能:	具备	具备	具备
投资成本:	较低	低	很高

第四章 项目实施方案

一、项目管理组织架构

1. 项目组织架构



2. 组织各职员职能表



序号	项目机构	职责说明
1	项目经理	负责项目的整体实施，协调项目团队成员的工作，把握项目进度、质量、评估和总结，直接对客户负责
2	技术经理	负责项目架构分析、设计、开发和测试各环节的协调和进度把握，保证按时完成质量优秀的产品
3	商务经理	负责了解客户的具体需求，为客户提供全面符合需求的解决方案，并监督执行方案的具体实施，协调用户方和各部门的工作
4	质量管理专员	独立对项目质量进行管理和评估，并向项目经理反馈
5	项目采购专员	负责对项目中涉及的硬件、软件、网络和其他服务提供采购支持
6	财务支持专员	负责为项目的顺利实施提供财务和行政方面的支持
7	售后服务专员	负责跟踪项目的售后情况

二、项目实施内容

一个完整的无忧 IDC 管理系统（HoldNet）项目，一般可分为项目前期准备、项目实施、项目验收三个阶段。

1. 前期工作

前期工作主要是产品设备的验收，包括无忧 IDC 管理系统（HoldNet）服务器，数据服务器，备份服务器等。

2. 项目实施

无忧 IDC 管理系统（HoldNet）的实施主要包括系统服务器、数据服务器和备份服务器的部署和调试。

检测系统服务器的网络状况，保证网络良好

部署数据服务器和备份服务器运行环境，并安装、配置服务器

测试运行环境和各服务器，确保运行良好

3. 项目验收

通过项目的前期准备、实施两个阶段，质量管理专员将独立对项目的各项标准（包括运行情况、数据操作稳定性等）进行评估；评估合格后，质量管理专员将连同项目经理、商务经理、技术经理和客户一起对 WEB 管理端、系统整体运行情况进行验收，并为客户提供相关的文档。



4. 项目进度表

为保证高质量、如期完成视频会议系统工程的实施，根据工程的实际情况，计划总工期在___天内完成，我们将项目周期分为如下五个阶段：

第一阶段：设备到货检验阶段；

第二阶段：全系统网络调试阶段；

第三阶段：服务器安装调试、开通阶段；

第四阶段：用户培训阶段；

第五阶段：工程验收和售后服务阶段。

第五章 售后服务

一、服务理念

深圳市视高网络技术有限公司视客户为伙伴，致力于为客户提供专业、快速的售后服务，使客户在最短的时间内，体验到应用视高网络产品服务后，所带来的效率上的飞跃和工作上的便利，帮助客户提升价值。

快速服务、贴心服务、全面服务、是视高网络对客户的承诺也是服务的具体体现。借助先进的网络技术和通讯技术，保证您能够通过电话、传真等各种方式随时随地感受到来自视高网络的尊贵服务。

二、服务方式

深圳市视高网络技术有限公司拥有业界最快速、最专业、最热情的服务体系，为您提供7×12小时技术热线电话服务和网络在线服务。

您可以随时拨打服务热线电话：0755-83339999 或 E-mail:sam@iitc.cn

第六章 公司简介与相关案例

一、公司简介

深圳市视高网络技术有限公司（Shenzhen Seegle Network Technology Co., Ltd.）成立于2008年，位于深圳“硅谷”——深圳南山科技园软件园二期。是中国国内网络安全软件开发的企业之一，也是国内网络安全软件产品的专业提供商。

视高网络以提供优质服务，创造社会价值为己任，开拓创新，不断追求网络安全软件产品的高效、实用和易用，时刻秉持科技以人为本的理念来指导实践。

公司开发的《无忧 IDC》是一款服务器日常维护管理软件，功能包括信息交流管理、网站安全管理、网站备案管理、网站关键词管理、数据统计管理、IP 地址管理、网络阻塞控



制等强大功能于一身，为 IDC 用户提供全方位的网络安全防护管理。

视高网络将不断精益求精、吸收国内外先进科技，努力开发更多更好的全国最具价值的网络安全产品，在为用户提供高科技的方便与快捷的同时，让我们一起展望国内互联网更加文明、安全、高效的美好明天！

二、相关案例

中国电信江西省公司

中国电信江西省公司为应对大批未备案网站给互联网信息安全带来的挑战，以技术手段加强信息安全源头治理，日前成功上线《无忧 IDC》系统，实现了从网络层面分析、查找未备案网站的功能，大大提高了网站备案管理工作的效率。

长期以来，由于缺少技术手段，运营商对于网站的备案管理只能依靠信息产业部下发的网站黑名单开展工作，无法准确了解所有网站的备案情况，不能对 IDC 接入单位实行有效管理。《无忧 IDC》系统能通过对 DNS 访问日志的分析，提取所有被访问网站的域名和 IP 地址等信息并找到网站的具体物理位置，能分析网站是否已在信息产业部备案供工作人员查询。系统有三大功能模块：数据采集模块将 DNS 服务器记录的访问日志发送到存储服务器，存储服务器定期将数据分发到各分析服务器；域名提取模块对 DNS 日志进行分布式的过滤处理，形成分 IP 使用单位的所有域名数据；数据分析模块执行特定的算法，最终形成可供查询是否已备案的域名数据。系统目前已实现查询各地市、IDC 机房、IP 段等下挂所有域名，查询每个域名指向的变迁情况等功；实现查询各地市、各 IDC 的所有域名是否已在信息产业部备案的功能。

该系统还为网站信息安全提供了基础数据和管理平台，方便了主管部门对互联网的监管。工作人员通过 WEB 登录方式，便可轻松掌握辖区内所有网站的备案情况、接入 IDC 单位的网站备案情况，使未备案网站再也无法遁形。

